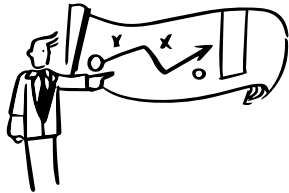


modelo **BEST**

PARA DAR FEEDBACK

* BASADO EN EL MODELO DE
COMUNICACIÓN EFECTIVA
DE MARSHALL B. ROSENBERG



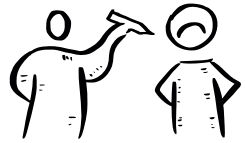
B

BEHAVIOUR

COMPORTAMIENTO / HECHOS

COMPORTAMIENTO
QUE YO ESTOY
OBSERVANDO
SIN ENJUICIAR
LO QUE OBSERVO DE TI

E



EFFECT

EFEECTO

EL EFECTO QUE ESTOS
HECHOS CAUSAN EN MÍ, LOS DEMÁS
Y EN RESULTADOS CONCRETOS.

S



SEEK

INDAGACIÓN

EXPLICACIÓN
DEL OTRO

¿QUÉ TE HIZO
HACER ESO?
¿QUÉ ESTÁ
PASANDO?

EXPLICACIÓN
EMPATIZAR, NO SIMPATIZAR

T



TAKE ACTION

TOMAR ACCIÓN

TÚ, ¿QUÉ VAS A HACER?
¿CÓMO MEJORARÁS ESTO?
¿QUÉ HARÁS PARA CAMBIAR ESTO?

TÚ, ¿A QUÉ TE COMPROMETES?
EN CASO DE FEEDBACK POSITIVO
O NEGATIVO.

¿QUÉ NECESITAS DE MÍ? (APOYO)