

RECOMENDACIONES ESCUCHA ACTIVA



• **ACTITUD**
 ADECUADA



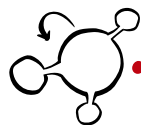
• **NO JUZGAR**
 NI PREJUZGAR
 QUITÁNDOLE IMPORTANCIA
 A LAS IDEAS



• **CONOCER**
 E INTERPRETAR
 LENGUAJE VERBAL Y
 CORPORAL



• **AL SERVICIO**
 PONERSE
 CON AMOR Y
 GENEROSIDAD



• **HACERNOS**
CARGO
 DIBUJAR LAS IDEAS LOS
 PROCESOS, LAS ACCIONES



• **MODO NINJA**
 INVISIBLE, EN SILENCIO



• **FOCO**
 ATENCIÓN EN EL OTRO
 NO EN NOSOTROS



• **SER**
FIEL
 A LO QUE SE DICE NO
 INVENTAR PALABRAS



• **ACTITUD**
PAPEL EN BLANCO
 O DE VASO VACÍO



• **ELIMINAR**
DISTRACCIONES
 APAGAR 100% CELULAR
 PROBLEMAS FUERA!



• **RESPECTAR**
 LOS SILENCIOS Y LOS
 TIEMPOS (CALMADAMENTE)



• **PARAFRASEAR**
 REPETIR EN SILENCIO Y
 RESUMIR



• **NO INTERRUMPIR**
 MIENTRAS EL OTRO HABLA



• **REFLEJAR**
 EL ESTADO
 EMOCIONAL DE(L) OTRO(S)